



Persatuan Pengguna Pulau Pinang
Consumers Association of Penang
檳城消費人協會 பினாங்கு பயன்பட்டாளர் சங்கம்

10 Jalan Masjid Negeri, 11600 Pulau Pinang, Malaysia
Tel: 604-8299511 Fax: 604-8298109
email: consumerofpenang@gmail.com

Websites:
Bahasa: www.pengguna.org.my
English: www.consumer.org.my
Chinese: www.cap.org.my

BORANG ADUAN / COMPLAINT FORM

TARIKH / DATE: _____

- 1) NAMA _____ LELAKI / PEREMPUAN
Name Male / Female
- 2) NO. K/P BARU _____ PEKERJAAN _____
New I/C No Occupation
- 3) ALAMAT RUMAH _____
House Address
- 4) TEL RUMAH _____ T/B _____ E-mel _____
House Tel H/P e-mail
- 5) PENDAPATAN RM1000 KE BAWAH ANTARA RM4001-RM7000
Income Group Below RM1000 Between
- ANTARA RM1001-RM2000 ANTARA RM7001-RM10000
Between Between
- ANTARA RM2001-RM4000 RM10000 KE ATAS
Between Above RM10000
- 6) JENIS ADUAN _____
Nature Of Complaint
- 7) SUMBER-SUMBER YANG MERUJUK ANDA KE PPPP _____
Sources Which Directed You To CAP
- 8) JENIS TUNTUTAN YANG INGIN DIBUAT _____
Redress Preferred
- 9) LAMPIRAN _____
Enclosures
- 10) APAKAH TINDAKAN YANG DIAMBIL OLEH ANDA TERHADAP ADUAN INI? _____
What Action Have Taken On Your Own Regarding Your Complaint?
- 11) APAKAH HASILNYA? _____
What Was The Outcome?

